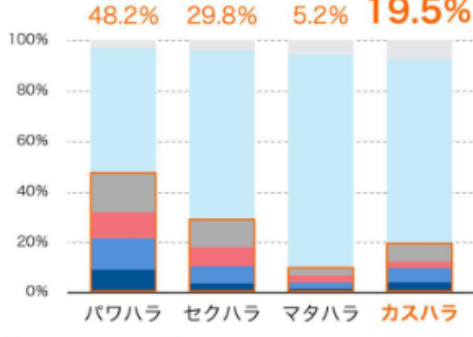


衛生委員会議事録（85回）

日時	2024年11月14日 15:00	
場所	ビデオ会議	
出席者	委員長	-
	産業医	諏訪内医師
	衛生管理者	人事総務部 坂倉
	事務局	人事総務部 坂倉
	委員	教育企画部 湯田 店舗マネジメント部 高橋
議題	<p><カスタマーハラスメントについて></p> <p>・カスタマーハラスメントとは</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <h3 style="color: #4F81BD;">カスタマーハラスメントとは</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #4F81BD; padding: 2px 5px; color: #4F81BD; font-weight: bold;">過去3年間のハラスメント相談件数の傾向</div> <div style="font-size: 1.2em;"> <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 10px;">● 顧客等からのクレーム 全てを指すものではない <li style="margin-bottom: 10px;">● 正当なクレームと 不当なクレームがある <li style="margin-bottom: 10px;">● 不当・悪質なクレームからは 従業員を守る対応が求められる <li style="margin-bottom: 10px;">● 社会的にハラスメントに関する 意識が高まるとともに相件数も 増加傾向 </div> </div>  <p style="font-size: 0.8em; margin-top: 10px;">【参照】カスタマーハラスメント対策企業マニュアル P4 https://www.mhlw.go.jp/content/11900000/000915233.pdf</p> </div> <p style="margin-top: 20px;">カスタマーハラスメントには、さまざまな影響があります。 是非添付資料をご確認ください。</p>	